



## Interne Audits gem. DIN EN ISO 19011:2018

### Ein praxisorientiertes Training

<b>Veranstaltungsort</b>	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 <a href="mailto:info@katholischeakademie-regensburg.de">info@katholischeakademie-regensburg.de</a>
<b>Termin</b>	18.11.–19.11.2021	jeweils von 09:00 – 16:30 Uhr
<b>Zielgruppe</b>	Qualitätsmanagementbeauftragte mit Praxiserfahrung, Führungsverantwortliche und Personen, die in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sowie der Alten- und Behindertenhilfe mit dem Qualitätsmanagement befasst sind	
<b>Einführende Überlegungen</b>	<p>Interne Audits dienen der Qualitätssicherung/-entwicklung in der eigenen Einrichtung. Sie sind eine probate Methode, um Abläufe und Ergebnisse zu überprüfen.</p> <p>Zudem können Sie sich über das interne Audit hervorragend auf die MDK-Prüfung vorbereiten.</p> <p>Setzen Sie sich im Seminar mit der Systematik und den Grundlagen von internen Audits auseinander, insbesondere mit deren Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung.</p> <p>Dabei gehen Sie u. a. den folgenden Fragestellungen nach:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Was genau ist ein internes Audit?</li><li>– Welche Ziele hat ein internes Audit?</li><li>– Was brauche ich für die Vorbereitung?</li><li>– Wie verläuft ein internes Audit?</li><li>– Was genau wird dabei dokumentiert?</li><li>– Wie wird Feedback gegeben?</li><li>– Wie sieht ein Auditbericht aus?</li><li>– Welche Konsequenzen werden aus dem Audit gezogen?</li><li>– Wie findet die Reflektion unter den Auditoren statt?</li></ul> <p>Üben Sie die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Audits konkret und praxisnah im Seminar!</p>	
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Sie kennen Methoden und Vorgehensweisen, um sicher und fachlich fundiert interne Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.</li><li>– Sie erwerben die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur verantwortlichen Wahrnehmung Ihrer Aufgaben als interne(r) Auditorin/Auditor.</li></ul>	
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Anforderungen, Rolle und Aufgaben von internen Auditorinnen/Auditoren</li><li>– Auditplanung, -durchführung und -auswertung</li><li>– Dokumentation der Auditergebnisse, Auditbericht</li><li>– Gesprächsführung und Feedback</li></ul>	
<b>Methoden/Medien</b>	Die Dozentin orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung.	



<b>Dozentin</b>	<b>Hannelore Josuks</b> Dipl. Betriebswirtin, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen, DIN ISO Auditorin, KTQ®-Beraterin, Systemische Organisationsberaterin	
<b>Ansprechpartner</b>	<b>Für inhaltliche Fragen</b> Agnes Bachmann Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 25 <a href="mailto:a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de">a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de</a>	<b>Für organisatorische Fragen</b> Heinz Hilgart Veranstaltungsmanagement Tel.: (0941) 56 96 – 37 <a href="mailto:h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de">h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</a>
<b>Seminargebühr</b>	inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke) für katholische Einrichtungen	375,- € 357,- €
<b>Wir weisen Sie auch auf folgende Veranstaltungen hin</b>	<b>F 53 – 21    <i>Mitarbeiter*innen mit narzisstischem Verhalten erfolgreich führen</i></b> Termin                    25.06.2021 Dozent                    Dr. Peter Hammerschmid	
<b>Übernachtung</b>	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten. <b>Einzelübernachtung</b> inkl. Frühstück Kategorie 1    Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV                    60,- € Kategorie 3    Einzelzimmer mit Etagedusche                                    45,50 € – Änderungen vorbehalten –	
<b>Allg. Geschäftsbedingungen/ Datenschutz</b>	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter <a href="http://www.katholischeakademie-regensburg.de">www.katholischeakademie-regensburg.de</a>	

<b>Verbindliche Anmeldung</b>	<b>F 33 – 21                    <i>Interne Audits gem. DIN EN ISO 19011:2018</i></b> 18.11. – 19.11.2021	
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	<b>Privatadresse</b>	<b>Adresse des Arbeitgebers</b>
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift