



Interne Audits gem. DIN EN ISO 19011:2018

Ein praxisorientiertes Training

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termin	22.11. – 23.11.2021	jeweils von 09:00 – 16:30 Uhr
Zielgruppe	Qualitätsmanagementbeauftragte mit Praxiserfahrung, Führungsverantwortliche und Personen, die in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sowie der Alten- und Behindertenhilfe mit dem Qualitätsmanagement befasst sind	
Einführende Überlegungen	<p>Interne Audits dienen der Qualitätssicherung/-entwicklung in der eigenen Einrichtung. Sie sind eine probate Methode, um Abläufe und Ergebnisse zu überprüfen.</p> <p>Zudem können Sie sich über das interne Audit hervorragend auf die MDK-Prüfung vorbereiten.</p> <p>Setzen Sie sich im Seminar mit der Systematik und den Grundlagen von internen Audits auseinander, insbesondere mit deren Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung.</p> <p>Dabei gehen Sie u. a. den folgenden Fragestellungen nach:</p> <ul style="list-style-type: none">– Was genau ist ein internes Audit?– Welche Ziele hat ein internes Audit?– Was brauche ich für die Vorbereitung?– Wie verläuft ein internes Audit?– Was genau wird dabei dokumentiert?– Wie wird Feedback gegeben?– Wie sieht ein Auditbericht aus?– Welche Konsequenzen werden aus dem Audit gezogen?– Wie findet die Reflektion unter den Auditoren statt? <p>Üben Sie die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Audits konkret und praxisnah im Seminar!</p>	
Ziele	<ul style="list-style-type: none">– Sie kennen Methoden und Vorgehensweisen, um sicher und fachlich fundiert interne Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.– Sie erwerben die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur verantwortlichen Wahrnehmung Ihrer Aufgaben als interne(r) Auditorin/Auditor.	
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">– Anforderungen, Rolle und Aufgaben von internen Auditorinnen/Auditoren– Auditplanung, -durchführung und -auswertung– Dokumentation der Auditergebnisse, Auditbericht– Gesprächsführung und Feedback	
Methoden/Medien	Die Dozentin orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung.	



Dozentin	Hannelore Josuks Dipl. Betriebswirtin, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen, DIN ISO Auditorin, KTQ®-Beraterin, Systemische Organisationsberaterin	
Ansprechpartner	Für inhaltliche Fragen Agnes Bachmann Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 25 a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen Heinz Hilgart Veranstaltungsmanagement Tel.: (0941) 56 96 – 37 h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de
Seminargebühr	inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke) für katholische Einrichtungen	375,- € 357,- €
Wir weisen Sie auch auf folgende Veranstaltungen hin	F 118 – 21 Update Qualitätsmanagement – Aktuelles und Austausch Termin 25.11.2021 Dozentin Hannelore Josuks	
Übernachtung	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten. Einzelübernachtung inkl. Frühstück Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV 60,- € Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagendusche 45,50 € – Änderungen vorbehalten –	
Allg. Geschäftsbedingungen/ Datenschutz	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de	

Verbindliche Anmeldung	F 33 – 21 Interne Audits gem. DIN EN ISO 19011:2018 22.11. – 23.11.2021	
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift