



Aufbautage für Diabetesassistentinnen/-assistenten DDG

Informieren, motivieren, trösten, klären –
Meistern Sie Ihre Aufgaben mittels partizipativer Kommunikation bestmöglich!

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termin	Die Aufbautage werden 2021 fünfmal angeboten: F 4.1 – 21 01.02.2021 F 4.2 – 21 12.04.2021 (ONLINE)	F 4.3 – 21 14.06.2021 F 4.4 – 21 18.10.2021 F 4.5 – 21 08.11.2021
Zielgruppe	Diabetesassistentinnen/Diabetesassistenten DDG	
Einführende Überlegungen	<p>Als Diabetesassistentin/-assistent müssen Sie in kürzester Zeit vielfältige Aufgaben bewältigen. Dabei treffen Sie auf unterschiedlichste Menschen und Situationen. Nicht selten haben die Beteiligten unterschiedliche Vorstellungen. Dann sind Unstimmigkeiten vorprogrammiert. Unsicherheiten, Missverständnisse, Ängste und Stress können zu weiterer Eskalation führen. Die Erwartungen an Sie reichen von einer guten fachlichen Information und Aufklärung über die Motivation der Patienten bis dahin, sie zu trösten und Situationen für sie zu klären. Können Sie das einlösen? Nur Hand in Hand mit den Patienten, Angehörigen, Kollegen und Ärzten wird eine optimale Versorgung des Menschen mit Diabetes gewährleistet. Umso wichtiger ist es, mit Fingerspitzengefühl und einer bewussten, klaren Kommunikation gemeinsame Lösungen im Sinne der Patienten zu finden. Hierfür braucht es eine partizipative Kommunikation!</p> <p>Im diesjährigen übungsintensiven Workshop reflektieren Sie herausfordernde Gesprächssituationen und erarbeiten Möglichkeiten, konstruktiv damit umzugehen. Werden Sie so auch in schwierigen Situationen Ihrer Rolle als Expertin/Experte, Motivator*in, Vermittler*in und Trostspender*in bestmöglich gerecht.</p>	
Ziel und Inhalte	<ul style="list-style-type: none">– Sie analysieren eigene Arbeitssituationen– Sie reflektieren Ihre Kommunikations- und Verhaltensmuster– Sie erarbeiten sich Handlungsoptionen– Sie lernen mit den Emotionen der Beteiligten – auch mit den eigenen – umzugehen– Sie erhalten einen Leitfaden für lösungsorientierte Gespräche	
Methoden/Medien	Die Dozentin orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung. Ausgewählte Methoden und Sozialformen sind theoretische Inputs, Plenardiskussion und die Arbeit in Gruppen.	



Dozentin	Franziska Mader Kommunikationstrainerin und Coach	
Kursorganisation	Für inhaltliche Fragen Angelika Deml Referentin Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 23 a.deml@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen Désirée Weiß Sekretariat Tel.: (0941) 56 96 – 22 d.weiss@katholischeakademie-regensburg.de
Kosten	Seminargebühr	139,- €
	für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	131,- €
	ONLINE -Aufbautag am 12.04.2021	164,- €
	für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	156,- €
	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten. Einzelübernachtung inkl. Frühstück	
	Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,- €
	Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagendusche	45,50 €
	– Änderungen vorbehalten –	
Allg. Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de .	
Datenschutz	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage.	

Verbindliche Anmeldung	F 4 - 21	Aufbautage für Diabetesassistentinnen/-assistenten DDG
	<input type="checkbox"/> F 4.1 – 21	01.02.2021
	<input type="checkbox"/> F 4.2 – 21	12.04.2021 (ONLINE)
	<input type="checkbox"/> F 4.3 – 21	14.06.2021
	<input type="checkbox"/> F 4.4 – 21	18.10.2021
	<input type="checkbox"/> F 4.5 – 21	08.11.2021
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Ort, Datum/Unterschrift	_____	_____

