



Die Verwaltungsfachkraft – Dreh- und Angelpunkt des ambulanten Pflegedienstes

Aufgaben- und Anforderungsprofil

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen	Ostengasse 27 93047 Regensburg
Termin	04.06.2019	Beginn 09:00 Uhr, Ende 16:30 Uhr
Zielgruppe	Verwaltungsmitarbeiter/innen ambulanter Pflegedienste, Pflegedienstleitungen mit relativ hohem Verwaltungsanteil	
Einführende Überlegungen	<p>Die Aufgabenstellung der Verwaltungskraft eines ambulanten Pflegedienstes ist vielseitig und sehr spezifisch. Sie hat neben der Pflegedienstleitung die wichtigste Funktion in einem ambulanten Pflegedienst – vor allem, weil sie letzten Endes für die Korrektheit der Abrechnung mitverantwortlich ist.</p> <p>Die Tätigkeit der Verwaltungsfachkraft ist entscheidend für den Erfolg und die Wirtschaftlichkeit des ambulanten Pflegedienstes.</p> <p>Insbesondere der Wandel der Verwaltungsarbeit durch die EDV-gestützte Personal-Einsatz-Planung stellt sie und die Pflegedienste vor große Herausforderungen.</p> <p>In den letzten Jahren hat sich der Aufgabenbereich der Verwaltungsfachkraft, zuletzt auch durch das Pflegestärkungsgesetz, allmählich hin zur „Assistentin“ von Pflegedienstleitung und Geschäftsführung entwickelt. Dieses Zusammenspiel ist für einige Pflegedienste immer noch neu. Es verlangt von den Beteiligten die Bereitschaft zur Veränderung ihrer bisherigen Arbeitsweisen und spezifische Kompetenzen.</p> <p>Im Seminar werden die Erfahrungen aus zahlreichen Beratungen gebündelt präsentiert und den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.</p> <p>Praxisnähe wird garantiert durch viele Checklisten, Formulare und fertig programmierte EXCEL-Dateien, die Sie sofort einsetzen können.</p>	
Ziele	Sie erwerben, vertiefen und erweitern Ihr fachliches Know-how zur Optimierung von Schlüsselprozessen, Abrechnungsverfahren und der Organisation Ihrer Arbeit als Verwaltungsfachkraft. Sie reflektieren Ihre Aufgaben und Ihre Rolle als Verwaltungsfachkraft und entwickeln bzw. erweitern Ihre Kompetenzen in Richtung verändertes Anforderungsprofil.	
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">– Veränderte Anforderungen an eine Verwaltungskraft– Optimale Leitungs- und Verwaltungsanteile und Beschäftigungsumfänge unter dem Eindruck der Pflegestärkungsgesetze– Aufgabenverteilung zwischen Verwaltungs- und Leitungskräften– Grundlagen der Abrechnung mit moderner Software, neue Aufgabenverteilung zwischen Pflegedienstleitung, Mitarbeitern und Verwaltungskraft, wie z.B. Personal-Einsatz-Planung– Aspekte der Büroorganisation<ul style="list-style-type: none">– Ablage und Verwaltung der Patienten-Stammdaten– Aufnahme eines neuen Patienten	



	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation, Terminierung und Auswertung - Vollständiges Nutzen der Möglichkeiten von EDV-Programmen - Die betriebswirtschaftliche Seite in der Verwaltung, das Controlling - Kostenstellenrechnung, z.B. <ul style="list-style-type: none"> - Kalkulation von Stundensätzen - Erstellen von notwendigen Statistiken - Das Führen eines Kennzahlensystems (Sie bekommen ein voll funktionsfähiges Kennzahlensystem zur freien Verfügung, mit dem Sie bis zu 7 ambulante Pflegedienste erfassen können) 																						
Methoden/Medien	Der Dozent orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung. Anhand ausgewählter Beispiele und umfangreicher Seminarunterlagen mit Checklisten, Formularen und fertig programmierten EXCEL-Dateien erhalten Sie praxisnah und anschaulich Impulse für die Umsetzung.																						
Dozent	Thomas Siebegger Dipl. Kaufmann, Organisationsberater, Autor und Sachverständiger für ambulante Pflegedienste, seit 27 Jahren als Trainer und Berater tätig																						
Ansprechpartnerin	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Für inhaltliche Fragen <i>Rosi Schmidpeter</i> Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 31 r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Für organisatorische Fragen <i>Andrea Gradl</i> Veranstaltungsmanagement Tel.: (0941) 56 96 – 26 a.gradl@katholischeakademie-regensburg.de </td> </tr> </table>	Für inhaltliche Fragen <i>Rosi Schmidpeter</i> Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 31 r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen <i>Andrea Gradl</i> Veranstaltungsmanagement Tel.: (0941) 56 96 – 26 a.gradl@katholischeakademie-regensburg.de																				
Für inhaltliche Fragen <i>Rosi Schmidpeter</i> Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 31 r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen <i>Andrea Gradl</i> Veranstaltungsmanagement Tel.: (0941) 56 96 – 26 a.gradl@katholischeakademie-regensburg.de																						
Seminargebühr	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke)</td> <td style="text-align: right;">205,00 €</td> </tr> <tr> <td>für katholische Einrichtungen</td> <td style="text-align: right;">195,00 €</td> </tr> </table>	inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke)	205,00 €	für katholische Einrichtungen	195,00 €																		
inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke)	205,00 €																						
für katholische Einrichtungen	195,00 €																						
Übernachtung	<p>Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten.</p> <p>Einzelübernachtung inkl. Frühstück</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%;">Kategorie 1</td> <td style="width: 60%;">Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV</td> <td style="text-align: right;">56,50 €</td> </tr> <tr> <td>Kategorie 2</td> <td>Doppelzimmer mit DU/WC/Tel./TV pro Person</td> <td style="text-align: right;">46,50 €</td> </tr> <tr> <td>Kategorie 3</td> <td>Einzelzimmer mit Etagedusche</td> <td style="text-align: right;">43,50 €</td> </tr> </table> <p>- Änderungen vorbehalten -</p>	Kategorie 1	Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	56,50 €	Kategorie 2	Doppelzimmer mit DU/WC/Tel./TV pro Person	46,50 €	Kategorie 3	Einzelzimmer mit Etagedusche	43,50 €													
Kategorie 1	Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	56,50 €																					
Kategorie 2	Doppelzimmer mit DU/WC/Tel./TV pro Person	46,50 €																					
Kategorie 3	Einzelzimmer mit Etagedusche	43,50 €																					
Allg. Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de .																						
Verbindliche Anmeldung	F 45 – 19 Die Verwaltungsfachkraft - Dreh- und Angelpunkt des ambulanten Pflegedienstes 04.06.2019																						
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____ vom/bis _____																						
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Privatadresse</td> <td style="width: 50%;">Adresse des Arbeitgebers</td> </tr> <tr> <td>Name/Vorname</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Funktion</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Straße/Hausnummer</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>PLZ/Ort</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Telefonnummer</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>E-Mail – Adresse</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Rech.Stellung/Sem.Geb.</td> <td>Bitte ankreuzen _____</td> </tr> <tr> <td>Unterschrift</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ort, Datum</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Unterschrift</td> </tr> </table>	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers	Name/Vorname	_____	Funktion	_____	Straße/Hausnummer	_____	PLZ/Ort	_____	Telefonnummer	_____	E-Mail – Adresse	_____	Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	Unterschrift	_____		Ort, Datum		Unterschrift
Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers																						
Name/Vorname	_____																						
Funktion	_____																						
Straße/Hausnummer	_____																						
PLZ/Ort	_____																						
Telefonnummer	_____																						
E-Mail – Adresse	_____																						
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____																						
Unterschrift	_____																						
	Ort, Datum																						
	Unterschrift																						