



Konflikte konstruktiv lösen und effektiver zusammenarbeiten

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termin	11.03. – 12.03.2019	1. Tag 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr 2. Tag 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, die ihr Konfliktmanagement verbessern möchten, um herausfordernde Situationen konstruktiv zu gestalten.	
Einführende Überlegungen	<p>Viele Konflikte eskalieren, weil sich die Beteiligten, deren Kollegen oder Vorgesetzte scheuen, die Klärung anzupacken. Man spürt den „Sprengstoff“ und hat Angst, sich die Finger zu verbrennen.</p> <p>Viele Menschen fühlen sich in solchen Situationen hilflos, weil sie nicht über die richtigen Werkzeuge, sprich Methoden verfügen, um den Konflikt mit Aussicht auf Erfolg zu klären.</p> <p>Wie kann man solche „Bomben“ erfolgreich entschärfen?</p> <p>Erfolgreich heißt dabei nicht, dass die Situation so wird wie vor dem Konflikt. Sie wird nicht unbedingt strahlender. Sie wird anders und besser, realistischer, tatsächlicher und wahrer.</p> <p>Setzen Sie sich im Rahmen des Seminars auseinander mit</p> <ul style="list-style-type: none">- den Hintergründen und Zusammenhängen des Konfliktgeschehens- den verschiedenen Arten von Konflikten- der Analyse des Klärungsprozesses (u.a. mit den 7 Phasen nach dem Thomann-Modell)- Methoden zur erfolgreichen Klärung von Konfliktsituationen mit der Konfliktprophylaxe und Verhandlungsführung in schwierigen Situationen- der Herstellung echter Win-Win-Situationen nach dem Harvard-Modell, auch z. B. bei widersprüchlichen und scheinbar unvereinbaren Interessen. <p>Verlieren Sie die Scheu vor Konfliktklärungen und packen Sie Konflikte erfolgreich an! Sie erhalten ein besseres Verständnis für den Konfliktprozess sowie einen Werkzeugkoffer, mit dem Sie den „Sprengstoff“ entschärfen und Win-Win-Situationen für alle Beteiligten schaffen.</p>	
Ziele	<ul style="list-style-type: none">- Sie erwerben, vertiefen und erweitern Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen im Hinblick auf eine konstruktive Konfliktbearbeitung.- Sie sind in der Lage, die Methoden der Konfliktklärung anzuwenden.- Sie können Strukturen, Prozesse und die Dynamik von Konflikten besser verstehen.- Sie entwickeln mehr Sicherheit beim Führen von Problemgesprächen.- Die Scheu vor der Konfliktklärung verringert sich und Sie entdecken Konflikte auch als Chance zur Weiterentwicklung.	



Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Konfliktpsychologischer Hintergrund: Die Anatomie von Konflikten, ihre Strukturen und Wirkungsformen - Modelle und Methoden der Konfliktklärung (z.B. M.B. Rosenberg) - Systemische Aspekte, u.a. Teufelskreise und wie man sie umwandelt - Gefühle, ihre Bedeutung und der Umgang damit im Klärungsprozess - Konkrete Situationen: z. B: Wie meistere ich schwierigen Situationen? Wie gehe ich mit schwierigen Vorgesetzten um? - Konfliktverhütung: eigene Bedürfnisse und Kritik "richtig" äußern - Verhandlungsführung nach der "Harvard – Methode" 	
Methoden/Medien	Der Dozent orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung.	
Ansprechpartnerin	Für inhaltliche Fragen <i>Rosi Schmidpeter</i> Referentin, Katholische Akademie Tel.: (0941) 56 96 – 31 r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen <i>Andrea Gradl</i> Veranstaltungsmanagement Tel.:(0941) 56 96 – 26 a.gradl@katholischeakademie-regensburg.de
Dozent	Franz Schindlbeck Dipl. Pädagoge (FH), Kommunikationstrainer	
Seminargebühr	inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung (ME/Getränke) für katholische Einrichtungen	305,00 € 290,00 €
Übernachtung	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten. Einzelübernachtung inkl. Frühstück Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV 56,50 € Kategorie 2 Doppelzimmer mit DU/WC/Tel./TV pro Person 46,50 € Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagendusche 43,50 € – Änderungen vorbehalten –	
Allg. Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de .	

Verbindliche Anmeldung	F 7 – 19 Konflikte konstruktiv lösen und effektiver zusammenarbeiten 11.03. – 12.03.19	
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift