



Die professionelle Führungsstrategie bei "schwierigen" Mitarbeitern*innen

Souverän Führen

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termin	26.10.2021 – 27.10.2021	jeweils von 9.00 – 16.30 Uhr
Zielgruppe	Führungsverantwortliche aus Krankenhäusern, Einrichtungen der (teil-)stationären Altenhilfe, der ambulanten Pflege, der Behindertenhilfe und anderen sozialen Einrichtungen	
Einführende Überlegungen	<p>Eine wesentliche Aufgabe von Führungspersonen ist die Mitarbeiterführung. Herausfordernd ist diese Aufgabe vor allem dann, wenn Unbehagen oder Konflikte im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entstehen.</p> <ul style="list-style-type: none">– Woran liegt es, dass man mit einigen Menschen gut und mit anderen weniger gut zurechtkommt?– Was genau macht eine/n Mitarbeiter/in „schwierig“?– Was kann ich als Führungsperson tun, um solche Mitarbeiter/innen in die Verantwortung zu nehmen?– Wann ist es sinnvoll, zu deeskalieren, und wann sollte ich besser die Reißleine ziehen?– Wie gehe ich dabei sinnvoll vor? <p>Mit diesen und weiteren Fragestellungen setzen Sie sich im Rahmen des Seminars praxisorientiert auseinander.</p> <p>Vertiefen und erweitern Sie Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen im Umgang mit >>schwierigen<</herausfordernden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und führen Sie diese souverän und professionell.</p> <p>Erweitern Sie Ihre Handlungsoptionen im Umgang mit >>schwierigen<< Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern</p>	
Ziele	Sie vertiefen und erweitern Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen im Umgang mit herausfordernden Mitarbeiter/innen und können diese in Ihren Führungsalltag integrieren. Sie sind in der Lage, mit „schwierigen“ Mitarbeitern souverän und professionell umzugehen.	
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">– Das Schwierige an schwierigen Mitarbeitern– Entwicklung einer eigenen Verhaltensstrategie– Entwicklung eines Leitfadens zur Durchführung schwieriger Gespräche	



	<ul style="list-style-type: none"> - Strategien zur mentalen Selbstpflege - Strategien zum Umgang mit den übrigen Mitarbeitern - Die wirksamsten Führungstools für den Umgang mit schwierigem Mitarbeiterverhalten - Reflexion der Umsetzung – Wirkungen und Nebenwirkungen 										
Methoden/Medien	Der Dozent orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung.										
Ansprechpartnerin	<table border="0"> <tr> <td>Für inhaltliche Fragen</td> <td>Für organisatorische Fragen</td> </tr> <tr> <td>Rosi Schmidpeter</td> <td>Heinz Hilgart</td> </tr> <tr> <td>Referentin, Katholische Akademie</td> <td>Veranstaltungsmanagement</td> </tr> <tr> <td>Tel.: (0941) 56 96 – 31</td> <td>Tel.: (0941) 56 96 – 37</td> </tr> <tr> <td>r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de</td> <td>h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</td> </tr> </table>	Für inhaltliche Fragen	Für organisatorische Fragen	Rosi Schmidpeter	Heinz Hilgart	Referentin, Katholische Akademie	Veranstaltungsmanagement	Tel.: (0941) 56 96 – 31	Tel.: (0941) 56 96 – 37	r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de
Für inhaltliche Fragen	Für organisatorische Fragen										
Rosi Schmidpeter	Heinz Hilgart										
Referentin, Katholische Akademie	Veranstaltungsmanagement										
Tel.: (0941) 56 96 – 31	Tel.: (0941) 56 96 – 37										
r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de										
Dozent	Rolf Lorenz Dipl. Psychologe und Führungskräfte-Coach										
Seminargebühr	<table border="0"> <tr> <td>für Teilnehmer*innen aus Kath. Einrichtungen</td> <td>357,00 €</td> </tr> <tr> <td>für Teilnehmer*innen aus sonstigen Einrichtungen</td> <td>375,00 €</td> </tr> </table>	für Teilnehmer*innen aus Kath. Einrichtungen	357,00 €	für Teilnehmer*innen aus sonstigen Einrichtungen	375,00 €						
für Teilnehmer*innen aus Kath. Einrichtungen	357,00 €										
für Teilnehmer*innen aus sonstigen Einrichtungen	375,00 €										
Wir weisen Sie auch auf folgende Veranstaltung hin	<table border="0"> <tr> <td>F 53 – 21</td> <td>Mitarbeiter*innen mit narzisstischem Verhalten erfolgreich führen</td> </tr> <tr> <td>Termin</td> <td>25.06.2021</td> </tr> <tr> <td>Dozent</td> <td>Dr. Peter Hammerschmid</td> </tr> </table>	F 53 – 21	Mitarbeiter*innen mit narzisstischem Verhalten erfolgreich führen	Termin	25.06.2021	Dozent	Dr. Peter Hammerschmid				
F 53 – 21	Mitarbeiter*innen mit narzisstischem Verhalten erfolgreich führen										
Termin	25.06.2021										
Dozent	Dr. Peter Hammerschmid										
Übernachtung	<p>Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten.</p> <p>Einzelübernachtung inkl. Frühstück</p> <table border="0"> <tr> <td>Kategorie 1</td> <td>Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV</td> <td>60,00 €</td> </tr> <tr> <td>Kategorie 3</td> <td>Einzelzimmer mit Etagendusche</td> <td>45,50 €</td> </tr> </table> <p>- Änderungen vorbehalten -</p>	Kategorie 1	Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,00 €	Kategorie 3	Einzelzimmer mit Etagendusche	45,50 €				
Kategorie 1	Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,00 €									
Kategorie 3	Einzelzimmer mit Etagendusche	45,50 €									
Allg. Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de .										
Datenschutz	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage.										

Verbindliche Anmeldung	F 71 – 21		Die professionelle Führungsstrategie bei "schwierigen" Mitarbeiter/innen	
	26.10. – 27.10.2021			
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____		
	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers		
Name/Vorname	_____	_____		
Funktion	_____	_____		
Straße/Hausnummer	_____	_____		
PLZ/Ort	_____	_____		
Telefonnummer	_____	_____		
E-Mail – Adresse	_____	_____		
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____		
Unterschrift	_____	_____		
	Ort, Datum	Unterschrift		