



Qualifikation zur/zum Patientenfürsprecher*in im Krankenhaus

Steigern Sie die Patientenzufriedenheit und vermeiden Sie lange und kostenintensive Rechtsstreitigkeiten

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termine	Abschnitt 1 06.10.–07.10.2021 Abschnitt 2 18.11.–19.11.2021	jeweils von 09:00 – 16:30 Uhr
Zielgruppe	Patientenfürsprecher*innen, die bereits in dieser Funktion tätig sind, und ehrenamtlich Engagierte, die sich auf diese Aufgabe vorbereiten möchten und Kenntnis im Bereich des Gesundheitswesens, insbesondere des Krankenhauses besitzen.	
Einführende Überlegungen	<p>Das Patientenrechtegesetz (PRG) stärkt die Patientenrechte erheblich. Auch während des Krankenhausaufenthalts sollen Patientinnen und Patienten eine Stimme haben.</p> <p>Das in den meisten Bundesländern gesetzlich verankerte Amt des Patientenfürsprechers fungiert dabei als wichtiges Bindeglied zwischen Patientinnen/Patienten und Krankenhaus. Durch die vertrauensvolle Nähe zu den Patientinnen/Patienten greift der/die Patientenfürsprecher*in Anliegen und Probleme auf und trägt vermittelnd zur Konfliktlösung sowie zur Vermeidung teurer und langwieriger Rechtsstreitigkeiten bei.</p> <p>Das Bayerische StMUG und die BKG haben sich für Bayern auf die freiwillige Einrichtung dieses Amtes geeignet. Die Vereinbarung bekundet den Willen, in den Kliniken unabhängige Patientenfürsprecher*innen einzusetzen und sieht auch deren qualifizierte Basisausbildung vor.</p>	
Ziele	Sie vertiefen und erweitern Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen, um die Aufgaben einer Patientenfürsprecherin/eines Patientenfürsprechers fachkundig und mit Freude wahrzunehmen. Sie kennen die rechtlichen Grundlagen und sind in der Lage, Patient*innen zu beraten und in Konfliktsituationen zu vermitteln.	
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">– Profil, Aufgabe, Zuständigkeitsbereich eines Patientenfürsprechers– Rechtliche Grundlagen (Patientenrechtegesetz, Haftungsrecht, Schweigepflicht, Datenschutz, Vertraulichkeit)– Organisation und Struktur, Verfahrenswege– Dokumentation und Ergebnissicherung– Grundlagen der Moderation, Mediation und Beratung	



Methoden/Medien	Der/die Dozent*in orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung.	
Dozent*in	Dr. Wolfgang Schaaf Medizinethiker, Kommunikationstrainer, Klinikum Straubing Kathrin Graml-Hauser Rechtsanwältin, Regensburg	
Ansprechpartner*in	Für inhaltliche Fragen Dr. Ariane Schroeder Bildungsreferentin Tel.: (0941) 56 96 – 21 a.schroeder@katholischeakademie-regensburg.de	Für organisatorische Fragen Désirée Weiß Veranstaltungsorganisation Tel.: (0941) 56 96 – 22 d.weiss@katholischeakademie-regensburg.de
Seminargebühr	Seminargebühren inkl. Tagungspauschale	880,00 €
	für katholische Einrichtungen inkl. Tagungspauschale	840,00 €
Übernachtung	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Katholischen Akademie übernachten.	
	Einzelübernachtung inkl. Frühstück	
	Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,- €
	Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagedusche	45,50 €
	– Änderungen vorbehalten –	
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie der Homepage Der Katholischen Akademie unter www.katholischeakademie-regensburg.de entnehmen.	
Datenschutz	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage.	

Verbindliche Anmeldung	F 78 – 21 Qualifikation zur/zum Patientenführer*in im Krankenhaus Beginn 06.10.2021	
Übernachtung/ Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
Telefax	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/ Sem.Geb.	Bitte ankreuzen: _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift