



Qualitätsmanagementbeauftragte*r in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sowie der Altenhilfe

Qualitätsmanagement praxisnah und direkt anwendbar!

Veranstaltungsort	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 info@katholischeakademie-regensburg.de
Termine	Abschnitt 1 10.05. – 12.05.2021 Abschnitt 2 21.07. – 23.07.2021 Abschnitt 3 24.11. – 26.11.2021	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Zielgruppe	Führungskräfte und QM-verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens	
Einführende Überlegungen	Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sind zur Steuerung und Sicherung der Qualität ihrer Leistungen verpflichtet. Für die Umsetzung der Qualitätsziele braucht es spezifisch qualifizierte Personen, die mit den Prozessen in Qualitätsmanagement und -sicherung vertraut sind. Zudem sollten sie in der Lage sein, die Mitarbeiter*innen in Sachen Qualität ins Boot zu holen. Als QM-Beauftragte*r besetzen Sie eine Schlüsselposition in einem dynamischen und qualitativen Entwicklungsprozess Ihres Unternehmens. Qualitätsmanagement ist ein permanenter Prozess, der die Einrichtung „nach vorne“ bringt. Entsprechend ist die Weiterbildung praxisnah und in direktem Anwendungsbezug konzipiert.	
Ziele	Sie erwerben die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur verantwortlichen Wahrnehmung Ihrer Aufgaben als Qualitätsbeauftragte*r.	
Inhalte Teil 1	<ul style="list-style-type: none">– Grundlagen, Definitionen und Konzepte zur Qualität und zum Qualitätsmanagement– Qualitätsplanung und Projektmanagement/Qualitätsziele und Qualitätspolitik– Projektmanagement, Vergabe der Projekte an die Teilnehmenden– Moderationsmethoden im Qualitätszirkel	
Teil 2	<ul style="list-style-type: none">– Grundlagen der Statistik/Statistical Process Control und Qualitätsregelkarten– Q-Methoden (z.B. FMEA, Ishikawa, Pareto-Analyse, Mind-map)– Audits im Gesundheits- und Sozialwesen– Methoden der Qualitätsprüfung– Identifikation und Bewertung von Prozessen– Erstellung und Pflege der QM-Dokumentation	
Teil 3	<ul style="list-style-type: none">– Vorgaben der GBA-Richtlinien– DIN EN ISO 9001:2015/Zertifizierungsverfahren (z.B. KTQ®)– Qualitätsmodelle (z.B. TQM, Kaizen)– Informations- und Kommunikationswesen– Management von Prozessen– Benchmarking– Rechtliche Anforderungen– Präsentation der Projekte	



Konzept und Umfang/	Die Weiterbildung umfasst 3 Abschnitte zu je 3 Tagen, insgesamt 144 Stunden. Diese teilen sich wie folgt auf: Präsenzzeit 72 Stunden Begleitetes Praxisprojekt 48 Stunden Literaturstudium 24 Stunden										
Abschluss	Über das Projekt erstellen Sie eine schriftliche Dokumentation und Reflexion. Die Teilnahme an den Weiterbildungsabschnitten sowie das Praxisprojekt sind Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats. Die Weiterbildung schließt mit der teilöffentlichen Präsentation der Praxisprojekte ab.										
Methoden/Medien	Impulsvorträge, Diskussion und die Arbeit in Kleingruppen. Ein Schwerpunkt liegt auf der praxisnahen Aufbereitung der Inhalte und entsprechender methodische Gestaltung. Dies wird vor allem durch das begleitete Praxisprojekt verwirklicht, in dem Sie die erlernten Inhalte direkt in der Praxis anwenden.										
Dozentin	Hannelore Josuks , Dipl. Betriebswirtin, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen, DIN EN ISO Auditorin, systemische Organisationsberaterin, zertifizierte Risikomanagerin ONR 49003										
Ansprechpartner*in	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Für inhaltliche Fragen</td> <td style="width: 50%;">Für organisatorische Fragen</td> </tr> <tr> <td><i>Rosi Schmidpeter</i></td> <td><i>Heinz Hilgart</i></td> </tr> <tr> <td>Bildungsreferentin, Kath. Akademie</td> <td>Veranstaltungsmanagement</td> </tr> <tr> <td>Tel. (0941) 56 96 – 31</td> <td>Tel. (0941) 56 96 – 37</td> </tr> <tr> <td>r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de</td> <td>h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</td> </tr> </table>	Für inhaltliche Fragen	Für organisatorische Fragen	<i>Rosi Schmidpeter</i>	<i>Heinz Hilgart</i>	Bildungsreferentin, Kath. Akademie	Veranstaltungsmanagement	Tel. (0941) 56 96 – 31	Tel. (0941) 56 96 – 37	r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de
Für inhaltliche Fragen	Für organisatorische Fragen										
<i>Rosi Schmidpeter</i>	<i>Heinz Hilgart</i>										
Bildungsreferentin, Kath. Akademie	Veranstaltungsmanagement										
Tel. (0941) 56 96 – 31	Tel. (0941) 56 96 – 37										
r.schmidpeter@katholischeakademie-regensburg.de	h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de										
Seminargebühr	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>Seminargebühr inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)</td> <td style="text-align: right;">1.840,- €</td> </tr> <tr> <td>für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen</td> <td style="text-align: right;">1.790,- €</td> </tr> <tr> <td>Anmeldegebühr</td> <td style="text-align: right;">30,- €</td> </tr> <tr> <td>Seminarunterlagen</td> <td style="text-align: right;">50,- €</td> </tr> </table>	Seminargebühr inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)	1.840,- €	für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	1.790,- €	Anmeldegebühr	30,- €	Seminarunterlagen	50,- €		
Seminargebühr inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)	1.840,- €										
für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	1.790,- €										
Anmeldegebühr	30,- €										
Seminarunterlagen	50,- €										
Übernachtung	Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten. Einzelübernachtung inkl. Frühstück Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV 60,- € Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagedusche 45,50 € – Änderungen vorbehalten –										
Allg. Geschäftsbedingungen/ Datenschutz	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter www.katholischeakademie-regensburg.de										

Verbindliche Anmeldung	QB 2021	Qualitätsmanagementbeauftragte*r Beginn 10.05.2021
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	Privatadresse	Adresse des Arbeitgebers
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift