



## Qualitätsmanagementbeauftragte\**r* in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sowie der Altenhilfe

### Qualitätsmanagement praxisnah und direkt anwendbar!

Bitte beachten: Abschnitt 1 findet aufgrund der aktuellen Pandemiesituation online statt!

<b>Veranstaltungsort</b>	Katholische Akademie für Berufe im Gesundheits- und Sozialwesen Ostengasse 27 93047 Regensburg	Tel: (0941) 5696 – 0 Fax: (0941) 5696 – 38 <a href="mailto:info@katholischeakademie-regensburg.de">info@katholischeakademie-regensburg.de</a>
<b>Termine</b>	<b>Abschnitt 1</b> 10.05. – 12.05.2021: <b>findet online statt</b> Abschnitt 2 21.07. – 23.07.2021 Abschnitt 3 24.11. – 26.11.2021	jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte und QM-verantwortliche Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens	
<b>Einführende Überlegungen</b>	Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sind zur Steuerung und Sicherung der Qualität ihrer Leistungen verpflichtet. Für die Umsetzung der Qualitätsziele braucht es spezifisch qualifizierte Personen, die mit den Prozessen in Qualitätsmanagement und -sicherung vertraut sind. Zudem sollten sie in der Lage sein, die Mitarbeiter*innen in Sachen Qualität ins Boot zu holen. Als QM-Beauftragte* <i>r</i> besetzen Sie eine Schlüsselposition in einem dynamischen und qualitativen Entwicklungsprozess Ihres Unternehmens. Qualitätsmanagement ist ein permanenter Prozess, der die Einrichtung „nach vorne“ bringt. Entsprechend ist die Weiterbildung praxisnah und in direktem Anwendungsbezug konzipiert.	
<b>Ziele</b>	Sie erwerben die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur verantwortlichen Wahrnehmung Ihrer Aufgaben als Qualitätsbeauftragte* <i>r</i> .	
<b>Inhalte Abschnitt 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Grundlagen, Definitionen und Konzepte zur Qualität und zum Qualitätsmanagement</li><li>– Qualitätsplanung und Projektmanagement/Qualitätsziele und Qualitätspolitik</li><li>– Projektmanagement, Vergabe der Projekte an die Teilnehmenden</li><li>– Moderationsmethoden im Qualitätszirkel</li></ul>	
<b>Abschnitt 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Grundlagen der Statistik/Statistical Process Control und Qualitätsregelkarten</li><li>– Q-Methoden (z.B. FMEA, Ishikawa, Pareto-Analyse, Mind-map)</li><li>– Audits im Gesundheits- und Sozialwesen</li><li>– Methoden der Qualitätsprüfung</li><li>– Identifikation und Bewertung von Prozessen</li><li>– Erstellung und Pflege der QM-Dokumentation</li></ul>	
<b>Abschnitt 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vorgaben der GBA-Richtlinien</li><li>– DIN EN ISO 9001:2015/Zertifizierungsverfahren (z.B. KTQ®)</li><li>– Qualitätsmodelle (z.B. TQM, Kaizen)</li><li>– Informations- und Kommunikationswesen</li><li>– Management von Prozessen</li></ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Benchmarking</li> <li>- Rechtliche Anforderungen</li> <li>- Präsentation der Projekte</li> </ul>								
<b>Konzept und Umfang/</b>	<p>Die Weiterbildung umfasst 3 Abschnitte zu je 3 Tagen, insgesamt 144 Stunden:</p> <table> <tr> <td>Präsenzzeit</td> <td>72 Stunden</td> </tr> <tr> <td>Begleitetes Praxisprojekt</td> <td>48 Stunden</td> </tr> <tr> <td>Literaturstudium</td> <td>24 Stunden</td> </tr> </table>	Präsenzzeit	72 Stunden	Begleitetes Praxisprojekt	48 Stunden	Literaturstudium	24 Stunden		
Präsenzzeit	72 Stunden								
Begleitetes Praxisprojekt	48 Stunden								
Literaturstudium	24 Stunden								
<b>Abschluss</b>	Über das Projekt erstellen Sie eine schriftliche Dokumentation und Reflexion. Die Teilnahme an den Weiterbildungsabschnitten sowie das Praxisprojekt sind Voraussetzungen für den Erhalt des Zertifikats. Die Weiterbildung schließt mit der teilöffentlichen Präsentation der Praxisprojekte ab.								
<b>Methoden/Medien</b>	Impulsvorträge, Diskussion und die Arbeit in Kleingruppen. Ein Schwerpunkt liegt auf der praxisnahen Aufbereitung der Inhalte und entsprechender methodische Gestaltung. Dies wird vor allem durch das begleitete Praxisprojekt verwirklicht, in dem Sie die erlernten Inhalte direkt in der Praxis anwenden.								
<b>Dozentin</b>	<b>Hannelore Josuks</b> , Dipl. Betriebswirtin, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen, DIN EN ISO Auditorin, systemische Organisationsberaterin, zertifizierte Risikomanagerin ONR 49003								
<b>Ansprechpartner*in</b>	<table> <tr> <td><b>Für inhaltliche Fragen</b> <i>Agnes Bachmann</i> Akademieleitung, Kath. Akademie Tel. (0941) 56 96 – 25 <a href="mailto:a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de">a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de</a></td> <td><b>Für organisatorische Fragen</b> <i>Heinz Hilgart</i> Veranstaltungsmanagement Tel. (0941) 56 96 – 37 <a href="mailto:h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de">h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</a></td> </tr> </table>	<b>Für inhaltliche Fragen</b> <i>Agnes Bachmann</i> Akademieleitung, Kath. Akademie Tel. (0941) 56 96 – 25 <a href="mailto:a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de">a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de</a>	<b>Für organisatorische Fragen</b> <i>Heinz Hilgart</i> Veranstaltungsmanagement Tel. (0941) 56 96 – 37 <a href="mailto:h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de">h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</a>						
<b>Für inhaltliche Fragen</b> <i>Agnes Bachmann</i> Akademieleitung, Kath. Akademie Tel. (0941) 56 96 – 25 <a href="mailto:a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de">a.bachmann@katholischeakademie-regensburg.de</a>	<b>Für organisatorische Fragen</b> <i>Heinz Hilgart</i> Veranstaltungsmanagement Tel. (0941) 56 96 – 37 <a href="mailto:h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de">h.hilgart@katholischeakademie-regensburg.de</a>								
<b>Seminargebühr</b>	<table> <tr> <td><b>Seminargebühr</b> inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)</td> <td>1.840,- €</td> </tr> <tr> <td>für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen</td> <td>1.790,- €</td> </tr> <tr> <td>Anmeldegebühr</td> <td>30,- €</td> </tr> <tr> <td>Seminarunterlagen</td> <td>50,- €</td> </tr> </table>	<b>Seminargebühr</b> inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)	1.840,- €	für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	1.790,- €	Anmeldegebühr	30,- €	Seminarunterlagen	50,- €
<b>Seminargebühr</b> inkl. Teilverpflegung (ME/Getränke)	1.840,- €								
für Teilnehmer aus katholischen Einrichtungen	1.790,- €								
Anmeldegebühr	30,- €								
Seminarunterlagen	50,- €								
<b>Übernachtung</b>	<p>Bei Bedarf können Sie gerne im Gästehaus der Akademie übernachten.</p> <p><b>Einzelübernachtung</b> inkl. Frühstück</p> <table> <tr> <td>Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV</td> <td>60,- €</td> </tr> <tr> <td>Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagedusche</td> <td>45,50 €</td> </tr> </table> <p>- Änderungen vorbehalten -</p>	Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,- €	Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagedusche	45,50 €				
Kategorie 1 Einzelzimmer mit Dusche/WC/Tel./TV	60,- €								
Kategorie 3 Einzelzimmer mit Etagedusche	45,50 €								
<b>Allg. Geschäftsbedingungen/ Datenschutz</b>	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz (Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO/§15 KDG) entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter <a href="http://www.katholischeakademie-regensburg.de">www.katholischeakademie-regensburg.de</a>								

<b>Verbindliche Anmeldung</b>	<b>QB 2021</b>	<b>Qualitätsmanagementbeauftragte*r</b> Beginn 10.05.2021
Übernachtung/Kategorie	Kategorie _____	vom/bis _____
	<b>Privatadresse</b>	<b>Adresse des Arbeitgebers</b>
Name/Vorname	_____	_____
Funktion	_____	_____
Straße/Hausnummer	_____	_____
PLZ/Ort	_____	_____
Telefonnummer	_____	_____
E-Mail – Adresse	_____	_____
Rech.Stellung/Sem.Geb.	Bitte ankreuzen _____	_____
Unterschrift	_____	_____
	Ort, Datum	Unterschrift



# Katholische Akademie

*für Berufe im Gesundheits- und  
Sozialwesen in Bayern e.V.*

innovativ  
lebendig  
christlich

